

各位尊敬的客户

2024 年 5 月吉日

关于 Healthy-one “D3” 标签标识错误事宜

敬启

衷心感谢您一直以来对 Healthy-one 品牌的支持与厚爱。

此次，我们发现“D3”标签的原料原产国标记存在错误，现将相关情况报告如下。

记

【错误】原材料名称：食用油（国内制造）

【正确】原材料名称：食用油（印度尼西亚制造）

从 2026.02+AGS 批次开始，为防止当前产品价格上涨并确保未来稳定的供应，我们更换了新的原材料。然而，这一变化并未在标识中反映出来，仍沿用了原有的产品标签。

原材料的成分并无错误，因此不存在任何危害健康的风险。但由此给正在使用我们产品的客人带来的担忧，我们深感抱歉。

如果您希望申请退款，请随时联系我们的店铺工作人员或通过咨询窗口与我们联系。我们将竭诚为您服务。

咨询窗口：03-5343-4550（工作日 10:00-18:30）

株式会社美高商事 Healthy-one 事业部店铺支援室

以上

今后我们将严格检查，确保不再发生此类事件，并会尽我们最大的努力进一步支持客户的健康。同时，也恳请您今后继续支持 Healthy-one。

敬上
株式会社 美高商事
Healthy-one