

尊敬的各位顧客

令和 6 年 5 月吉日（西元 2024 年 5 月吉日）

關於 Healthy One 維生素「D3」的錯誤標示

敬啟者

非常感謝大家一直以來對於 Healthy One 的愛護與照顧。

這一次本公司產品維生素「D3」的原料原產國家標示出現錯誤，因而在此向大家鄭重報告。錯誤內容如下所示。

記

【錯誤內容】原料名稱：食用油脂（日本製造）

【正確內容】原料名稱：食用油脂（印尼製造）

自 2026.02 +AGS 的生產批次起，由於現行原料的價格高漲以及為了能夠建立安定的供給系統，所以本公司變更配方採用了新原料。但是在原料標示上卻沒有正確地反映出內容，仍然維持現行原料的標示。

由於生產所使用的原料並沒有出現錯誤，所以不需要擔心這些產品對人體產生不良影響。但本公司的失誤造成使用本產品的顧客產生不必要的擔憂，我們在此致上最誠摯的道歉。

如果顧客想要退款的話，我們將會立刻為您辦理。請想要退款的朋友透過各店面工作人員或下列客服窗口與我們聯繫。

客服窗口： 03-5343-4550（平日 10:00~18:30）

株式會社美高商事 Healthy One 事業部店鋪支援室

以上

今後我們將會更加徹底地做好細節確認，防止再次出現如本次錯誤的問題，並且更加全心全意地做好支援客人健康管理的工作。

Healthy One 今後也請大家多多指教。

敬此

株式會社 美高商事
Healthy One